



## MÜRITZER KINDERKÖCHE

Ihre Profis für Kita- & Schulessen

Sehr geehrte Eltern und Schüler,

wir freuen uns Ihnen mitteilen zu können, dass die Müritzer Kinderköche auch Ihre Schule mit gesundem und leckerem Mittagessen beliefern.

Ein Mittagessen kostet aktuell 3,50 €.

Die Bestellung des Essens erfolgt durch ein modernes webbasiertes Bestellsystem.

Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (Smartphone, PC oder Tablet) von unterwegs oder ganz bequem von zu Hause aus.

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestellsystem informieren.

### **Anmeldung**

Die Anmeldung erfolgt online unter folgender Internetadresse:

**[www.bestellung-mueritzer-kinderkoeche.de](http://www.bestellung-mueritzer-kinderkoeche.de)**

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Anmeldung für Neukunden“.

Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden.

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

**Hinweis:** Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam-Ordner gelandet ist.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden, die Daten Ihres Kindes / des Essenteilnehmers ergänzen und dann Essen bestellen.

**Hinweis:** Allergien und Nahrungsmittelenverträglichkeiten teilen Sie uns bitte mit ärztlichem Attest schriftlich mit.

## **Ermäßigungsbescheide zum Bildung- und Teilhabepaket**

schicken Sie bitte bis spätestens zum 25. des Abrechnungsmonats an:

[mail@mueritzer-kinderkoeche.de](mailto:mail@mueritzer-kinderkoeche.de)

Für bereits abgerechnete Monate, können die Bescheide nicht mehr rückwirkend abgerechnet werden.

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems. Im Bestellsystem finden Sie außerdem eine einfache Hilfeseite:

><https://www.bestellung-mueritzer-kinderkoeche.de/hilfe/><

### **Dauerbestellung / Essen bestellen**

Vorab ist im Bestellprogramm eine Dauerbestellung hinterlegt. Das bedeutet, dass Ihr Kind automatisch an allen Wochentagen zum Essen angemeldet wird (ohne dass sie vorab selbst bestellen müssen). Diese Einstellung können sie online selbst ändern und anpassen.

**Achtung die Dauerbestellung wird erst ab der folgenden Woche der Anmeldung aktiv. Buchen Sie bei Bedarf für eventuelle vorherige Tage das Mittagessen bitte selbst.**

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, haben Sie die Möglichkeit, rund um die Uhr bequem über PC, Smartphone oder Tablet Abmeldungen bis spätestens **7.30 Uhr am jeweiligen Tag** vorzunehmen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

### **Rechnungsstellung**

Wir stellen Ihnen alle bestellten (und nicht abbestellten) Essen in Rechnung, unabhängig davon ob ihr Kind tatsächlich am Essen teilgenommen hat.

Zu Beginn jedes Monats erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei) für den vorhergehenden Monat. Sie werden per E-Mail informiert, sobald eine neue Rechnung vorliegt. Diese können Sie sich dann in Ihrem Kundenbereich unter dem Menüpunkt „Rechnungen“ herunterladen und speichern. Auf der Rechnung ist der Tag des Lastschrifteinzugs (der 5. des Folgemonats) angegeben. Wir nutzen für den Einzug Ihre bei uns hinterlegte Kontoverbindung.

**Bitte sorgen Sie für ausreichende Kontodeckung um unnötige Folgekosten zu vermeiden. Sollten Lastschriften zurück gebucht werden, kann ihr Kind leider solange nicht am Essen teilnehmen, bis die Rechnungen bezahlt wurden.**

## **Datenschutz**

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungsanschrift, E-Mailadresse, Name und Einrichtung der Essenteilnehmerin / des Essenteilnehmers erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können. Außerdem übermitteln Sie uns für einen Lastschriftzug mit SEPA-Mandat die entsprechenden Kontodaten.

Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Mit kulinarischen Grüßen

### **Ihre Müritzer Kinderköche**

Käthe-Kollwitz-Straße 15a

17248 Rechlin

Tel: 039823 / 290761

mail@mueritzer-kinderkoeche.de